

Strong Customer Authentication



Il nuovo sistema di sicurezza
MITO&C. e SimplyMobile



VIVIBANCA

La tua banca per la vita

04	AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI
06	CONFIGURAZIONE DEL PROFILO DI SICUREZZA
08	PLAINPAY
14	SMS TOKEN
18	OPERAZIONI DISPOSITIVE
20	APP SIMPLYMOBILE
26	OPERAZIONI DISPOSITIVE
28	FAQ

Strong Authentication

Nuove regole per una maggiore sicurezza

Le modifiche introdotte dalla normativa europea Payment Services Directive 2 (PSD2) hanno determinato variazioni che riguardano anche la Strong Customer Authentication (SCA). Tali cambiamenti permetteranno di supportare le tecnologie più all'avanguardia nelle operazioni online, come le soluzioni di autenticazione biometrica.

Il sistema si basa sull'utilizzo di almeno due dei tre fattori tipici dell'autenticazione tradizionale:

Conoscenza: si riferisce a qualcosa che può essere conosciuto solo dall'utente, come un PIN o una password;

Inerenza: riconoscimento biometrico;

Possesso: richiama uno specifico possesso, come un token, un certificato digitale, uno smartphone.

Inoltre l'adozione del **dynamic linking**, con un meccanismo di notifiche ricevute sul proprio smartphone recanti la sintesi dell'operazione in corso, aggiunge trasparenza e immediatezza.

Il nuovo sistema di autenticazione, consente di avere operazioni online sempre più sicure, chiare e senza interruzioni.



Pratico e sicuro

Il nuovo sistema di autenticazione a due fattori

Cambia il sistema di autenticazione a due fattori per operare sulla piattaforma MITO&C.

Per coloro che utilizzano l'App PlainPay, scompare il codice OTP finora prodotto dalla stessa App, sostituito da un pratico sistema che utilizza i QR Code per visualizzare in chiaro sul proprio dispositivo associato e attivato, i dati riepilogativi dell'operazione, che potrà essere autorizzata con l'inserimento del PIN PlainPay.

Per chi invece ha scelto di utilizzare l'SMS Token come sistema di autenticazione, non si rilevano particolari differenze nel processo. Cambia invece in modo sostanziale il messaggio ricevuto che, oltre a indicare il codice OTP, riporterà anche il riepilogo dell'operazione in corso da autorizzare.

La nuova procedura richiede:

1. L'inserimento del Codice utente e Password personale;
2. L'utilizzo del QR Code per procedere con il sistema di autorizzazione tramite l'App PlainPay fornita da Auriga, oppure l'inserimento del codice OTP ricevuto tramite sms.

- Se già in uso, la App PlainPay dovrà essere aggiornata sul proprio dispositivo, abilitato alla ricezione delle notifiche.

Autenticazione a 2 fattori

PRIMO FATTORE

1.



PWD

AUTENTICAZIONE
CON INSERIMENTO
DELLA PASSWORD

2.

SECONDO FATTORE



APP

AUTORIZZAZIONE TRAMITE
APPLICAZIONE PLAINPAY
SENZA COSTI AGGIUNTIVI

Una volta attivata e associata l'app PlainPay al proprio profilo MiTO & C, basterà aprirla e inquadrare il QR Code generato dall'operazione che deve essere autorizzata inserendo il proprio PIN PlainPay. L'applicazione funziona solo in presenza di copertura rete internet.

oppure



SMS

RICEZIONE DEL CODICE
DI SICUREZZA ATTRAVERSO
UN SMS SUL PROPRIO
DISPOSITIVO

L'utente riceverà il codice temporaneo sul numero di cellulare associato.
Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica

- Le modalità SMS e App non possono convivere, l'utente deve individuare se avvalersi di una o dell'altra. Tale scelta può essere modificata tramite
- accesso al proprio profilo di sicurezza.

Configurazione del profilo di sicurezza su MITO&C.

Scegli la modalità con cui ricevere il codice di controllo

Configurazione profilo di sicurezza

1

Accedi all'home banking inserendo Codice utente e Password.



MITO&C.

ID Utente

Password

Mostra password

Accedi

[Password dimenticata](#)

! **ATTENZIONE:** al momento del primo accesso a MITO&C. apparirà in automatico la schermata di configurazione del profilo di sicurezza.

2

Apparirà la schermata relativa al tuo profilo di sicurezza in cui sarà possibile scegliere la modalità di accesso e disposizione.

Potrai scegliere il sistema di autorizzazione attivando la modalità PlainPay QR Code (tramite App PlainPay) oppure SMS Token.

The screenshot shows a user interface for security settings. It is divided into two main sections: 'Sicurezze' (Security) and 'Notifiche' (Notifications). Under 'Sicurezze', there are two rows: 'PlainPay' and 'SMS Token'. Each row has an 'Info' icon on the left and a 'Non attiva' button on the right. Under 'Notifiche', there are two rows: 'Notifiche e-mail' and 'Notifiche SMS'. The 'Notifiche e-mail' row has an 'Info' icon, a link 'Visualizza e modifica e-mail', and two toggle switches labeled 'autenticazione' and 'Disposizione', both currently set to 'Attiva'. The 'Notifiche SMS' row has an 'Info' icon and two toggle switches labeled 'autenticazione' and 'Disposizione', both currently set to 'Non attiva'.

3

Clicca su “APPLICA”, in alto nella pagina, per confermare la scelta.

The screenshot shows a red warning bar at the top of the page. It contains the text 'Attenzione' in bold, followed by 'Dopo aver modificato un'opzione, clicca su Applica'. On the right side of the bar, there is a red button with the text 'Applica'.

Per maggiori dettagli sulla associazione a uno dei due sistemi, si veda la sezione a pag 15 per SMS Token e a pag 11 per PlainPay QR Code.

PLAINPAY

Utilizza l'applicazione
per le autorizzazioni su
internet banking



Per utilizzare questo sistema
occorre scaricare e attivare l'App
PlainPay, e procedere poi con
l'associazione della stessa sul
proprio profilo di sicurezza
MITO&C.

Scarica l'App PlainPay di Auriga sul tuo
smartphone o tablet.





Configurazione App

1

Lancia l'applicazione che hai scaricato dal tuo marketplace di riferimento e accedi al menu selezionando la funzione "ABILITA ALTRE FUNZIONI".



2

Segui gli step di attivazione inserendo il tuo numero di cellulare e l'indirizzo e-mail.



3

Per effettuare l'attivazione ti sarà richiesto di effettuare una telefonata, a un numero verde.

La chiamata viene effettuata direttamente dalla App ed è gratuita.

Qualora non fosse possibile questo sistema di verifica sarà proposta una modalità alternativa che prevede la ricezione di un sms contenente un codice da inserire nell'App.



4 Imposta adesso il PIN PlainPay di autorizzazione.

- ! Memorizza bene il codice PIN perchè ti sarà richiesto a ogni utilizzo di PlainPay
- per l'autenticazione e l'autorizzazione delle disposizioni.

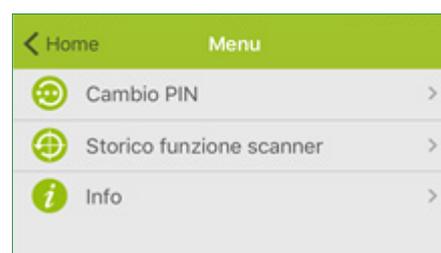


5 Hai completato l'attivazione.

- ! Al termine dell'attivazione la voce menu "ABILITA ALTRE FUNZIONI" cambierà in "Cambio PIN"
-



6 A questo punto dovrai procedere con l'associazione dell'App PlainPay accedendo al profilo di sicurezza sul tuo Internet Banking



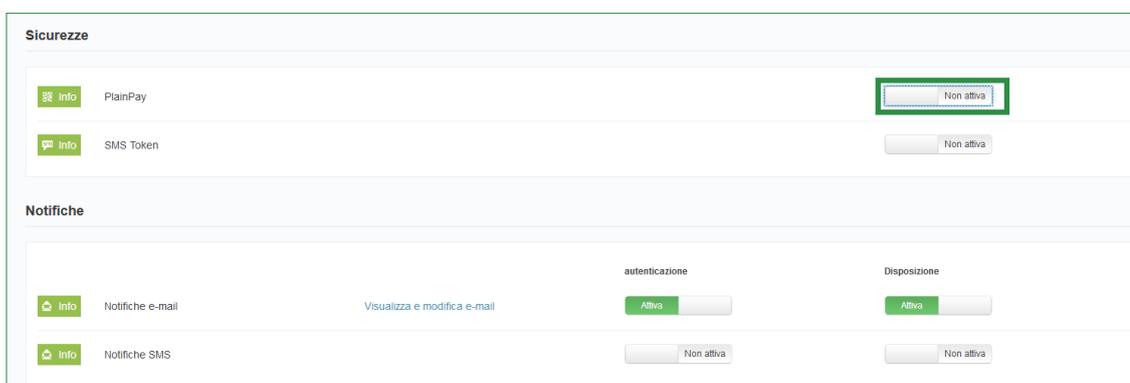
- ! ATTENZIONE: L'app PlainPay funziona solo sotto copertura di rete dati.
-



Associazione dell'app al profilo MITO&C.

1

Accedi alla piattaforma MITO&C. e nel menu “SICUREZZA” > “PROFILO DI SICUREZZA” e attiva la voce “PlainPay”.



La configurazione avverrà tramite QR Code che apparirà in automatico alla conferma.

2

Accedi ora all'App PlainPay, che si aprirà in modalità fotocamera, e inquadra il QR Code per procedere con l'associazione.



ATTENZIONE: Il QR Code ha una validità limitata di 90 secondi. Al termine non sarà più valido. **!**

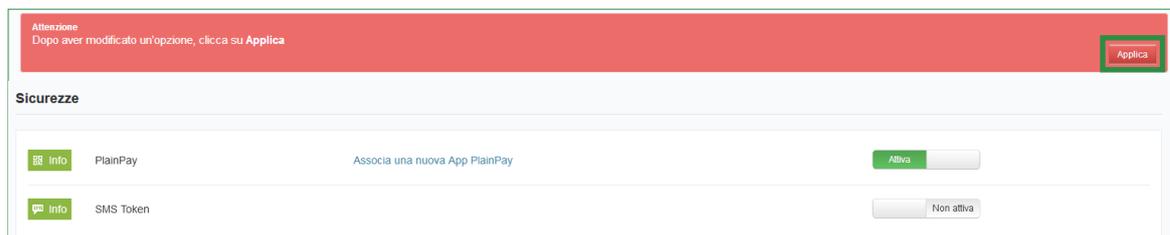
3

Inserisci il PIN e conferma l'operazione cliccando su AVANTI.



4

Su MITO&C. clicca su APPLICA per confermare la modifica selezionata del Profilo di Sicurezza.





ACCESSO A MITO&C. UTILIZZANDO LA NUOVA STRONG AUTHENTICATION

1

Accedi all'home banking inserendo Codice utente e Password.

MITO&C.

ID Utente

Password

Mostra password

Accedi

[Password dimenticata](#)

2

Apri la App PlainPay e inquadra il QR Code che appare su MITO&C.



3

Conferma l'operazione digitando il PIN nell'App PlainPay.

< Fase 1 di 3 Fase 2 di 3

Inserisci il tuo PIN

PIN

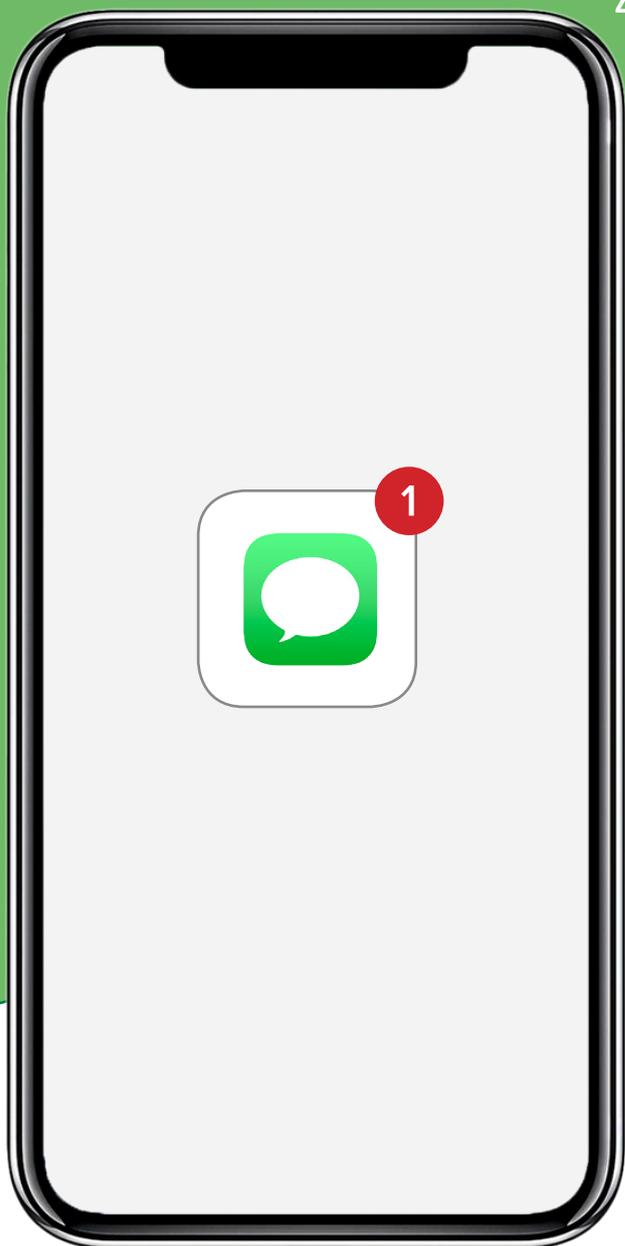
✓ Avanti

— Annulla



SMS TOKEN

Ricevi via SMS il token (con link dinamico) per autorizzazioni su internet banking



La scelta di questo tipo di modalità deve essere attivata sul proprio profilo di sicurezza su MITO&C.

- L'sms con il codice di controllo arriverà sul numero di cellulare
- associato al conto



Configurazione

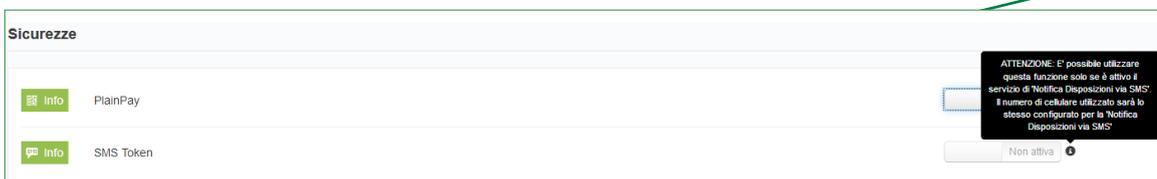
Per utilizzare SMS Token come procedura di autorizzazione occorre prima di tutto associarla al proprio profilo MITO&C. Per procedere basta cliccare sul menu SICUREZZA > PROFILO DI SICUREZZA. Sulla sezione SMS Token clicca su “NON ATTIVA”.



Apparirà evidenziato in verde la scritta “ATTIVA”.



Se non hai comunicato o confermato alla banca il tuo numero di cellulare l'opzione SMS Token non sarà subito attivabile. Per proseguire dovrai configurare il tuo numero di cellulare e attivare le notifiche via sms.



ATTIVAZIONE NOTIFICHE SMS E CONFIGURAZIONE NUMERO DI CELLULARE

1

Attiva le notifiche via sms per l'autenticazione e la disposizione.



2

Clicca su “CONFIGURA NUMERO” per impostare il tuo numero di cellulare e poi su “CONFERMA”

The screenshot shows a form titled "Configura Numero". It contains two input fields: "Inserire il nuovo numero" and "Conferma il nuovo numero". At the bottom, there are three buttons: "Chiudi", "Modifica" (with a refresh icon), and "Conferma". The "Conferma" button is highlighted with a green border.

3

Riceverai il codice di attivazione via sms al numero comunicato.

The screenshot shows a form titled "Attivazione notifiche" with the subtitle "Attivazione notifiche su numero cellulare". It contains a text input field with the placeholder "Inserire il codice attivazione ricevuto sul cellulare al numero". To the right, there is a "Codice Attivazione" section with a text input field containing "Codice Attivazione" and a green checkmark icon. Below this, there is a link that says "Hai smarrito il codice?".

4

La modalità SMS Token è attivata. Clicca su APPLICA per confermare.

The screenshot shows a settings page with a red header bar containing the text "Attenzione Dopo aver modificato un'opzione, clicca su Applica" and an "Applica" button. Below the header, the "Sicurezza" section is visible. It lists two options: "PlainPay" with a "Non attiva" toggle, and "SMS Token" with a "Visualizza numero" link and an "Attiva" toggle. The "Attiva" toggle for SMS Token is highlighted with a blue border.



ACCESSO A MITO&C. UTILIZZANDO LA NUOVA STRONG AUTHENTICATION

1

Accedi all'home banking inserendo Codice utente e Password.

The screenshot shows the MITO&C. login interface. At the top, the logo 'MITO&C.' is displayed. Below it are two input fields: 'ID Utente' and 'Password'. Under the 'Password' field, there is a checkbox labeled 'Mostra password' and a dark green button labeled 'Accedi'. At the bottom, there is a link for 'Password dimenticata'.

2

Inserisci il codice di sicurezza che riceverai via sms sul tuo numero di cellulare.

The screenshot shows the verification step. At the top, it says 'Inserire il Codice Autorizzazione'. Below this is a text input field labeled 'Codice sms' with a small icon to its right. In the bottom right corner, there is a dark green button labeled 'CONFERMA'.

Operazioni dispositive

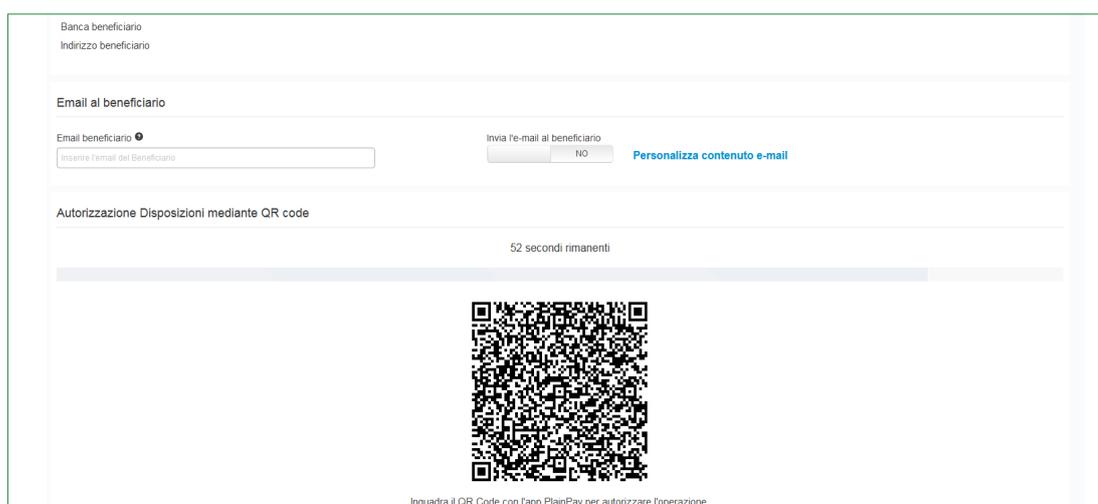
Come fare

Esempio di una disposizione con bonifico bancario.

MODALITÀ PLAINPAY QR CODE

Dopo aver inserito e confermato le informazioni inerenti la transazione che vuoi effettuare, sarà visualizzata una pagina di riepilogo. Per finalizzare l'operazione sarà mostrato un QR Code necessario per la visualizzazione sulla App PlainPay del link dinamico per l'autorizzazione.

- 1 Lancia l'applicazione PlainPay e inquadra il QR Code



The screenshot shows a web interface for a payment confirmation. At the top, there are fields for 'Banca beneficiario' and 'Indirizzo beneficiario'. Below that is the 'Email al beneficiario' section, which includes an 'Email beneficiario' field with a dropdown arrow, a 'Personalizza contenuto e-mail' link, and a 'NO' button. The main section is titled 'Autorizzazione Disposizioni mediante QR code' and features a progress bar showing '52 secondi rimanenti'. In the center, a large QR code is displayed. At the bottom, a small instruction reads: 'Inquadra il QR Code con l'app PlainPay per autorizzare l'operazione.'

- 2 Verifica che i dati visualizzati dall'App PlainPay corrispondano a quelli della disposizione da autorizzare.

3 Conferma l'operazione con il PIN PlainPay.

Autorizzazione

Utente: DEMO USER

Operazione: Bonifico Sepa

N. distinta: 255

Totale: 50,00 €

Abi ordinante: 01000

Conto di addebito: ****263

Conto di accredito: IT56L010000240000987654321

Inserisci il tuo PIN per autorizzare

.....

✓ Avanti

⊖ Annulla

MODALITÀ SMS TOKEN

Dopo aver inserito e confermato le informazioni inerenti la transazione che vuoi effettuare, sarà visualizzata una pagina di riepilogo e riceverai contestualmente, via SMS, il codice con il link dinamico all'operazione che stai autorizzando.



MESSAGGI

adesso

La tua Banca

Hai richiesto un bonifico di eur 50,00 a favore di BENEFICIARIO GENERICO - IT12T1234512345XXXXXXXXX9012. Confermalo con il codice 03293100183

Per finalizzare l'operazione inserisci il codice di verifica ricevuto (Step 1), la password di accesso* (Step 2) e clicca su "INVIA LA RICHIESTA".

Beneficiario
IBAN Beneficiario
Banca beneficiario
Indirizzo beneficiario

Email al beneficiario

Email beneficiario Invia te-mail al beneficiario [Personalizza contenuto e-mail](#)

Conferma la disposizione

Step SMS Step Login Password

2 Digita la password di login

Login Password

Precedente

! *ATTENZIONE: con il nuovo sistema di autenticazione non sarà più richiesta la password dispositiva.



APP SimplyMobile



Gestisci il tuo conto corporate in modo pratico e moderno. Con SimplyMobile vivi un'esperienza unica grazie a un'applicazione che garantisce ottima fruibilità dei servizi e un'estrema velocità di esecuzione delle tue operazioni bancarie.

Scarica l'App SimplyMobile di Auriga sul tuo smartphone o tablet.





Primo accesso all'App

Dopo aver scaricato l'applicazione, inserisci le tue credenziali internet banking MITO&C. Potrai così accedere subito al servizio di mobile banking SimplyMobile.

ATTIVAZIONE

1

Avvia l'applicazione e clicca su Attiva App.



2

Inserisci l'user ID associato alla tua utenza MITO&C. e clicca su "CONFERMA".



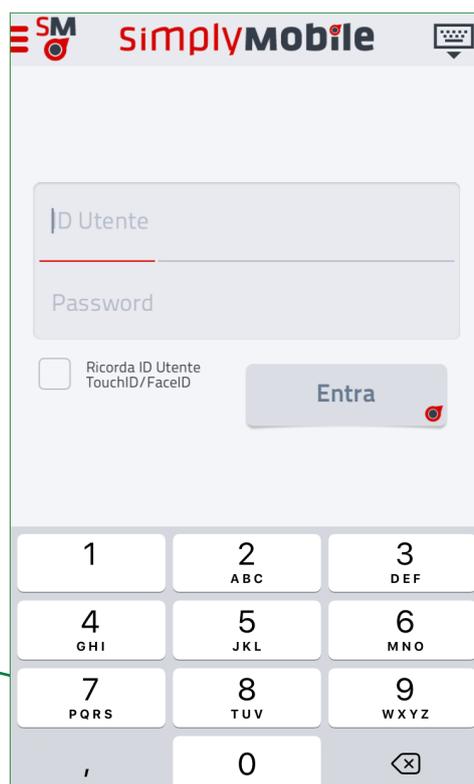
- 3 Controlla che sia comparso il logo e la descrizione della tua banca. Clicca su “CONFERMA” per completare l’attivazione.



- 4 Hai completato l’attivazione di SimplyMobile.

Come utilizzare SimplyMobile

- 1 Una volta effettuata l’attivazione, per utilizzare SimplyMobile occorrerà inserire le proprie credenziali di accesso a MITO&C. (ID utente e password) e cliccare su “ENTRA”.





GESTIONE AUTORIZZAZIONI

Le scelte in merito al sistema di sicurezza (secondo fattore) effettuate per operare su MITO&C. saranno valide anche per l'App SimplyMobile.

App PlainPay

Se hai scelto di utilizzare l'App PlainPay per autorizzare le operazioni effettuate su MITO&C., la stessa risulterà attiva come strumento di autenticazione forte anche per il mobile banking.

Per poter funzionare correttamente, l'app SimplyMobile deve essere installata sullo stesso smartphone su cui è installata l'app PlainPay. **!**

Accessi successivi

Avvia l'applicazione.

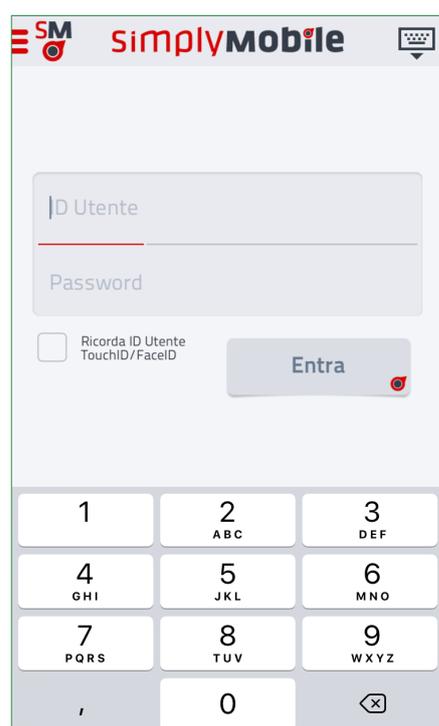
Se hai attivato il PlainPay QR Code

1

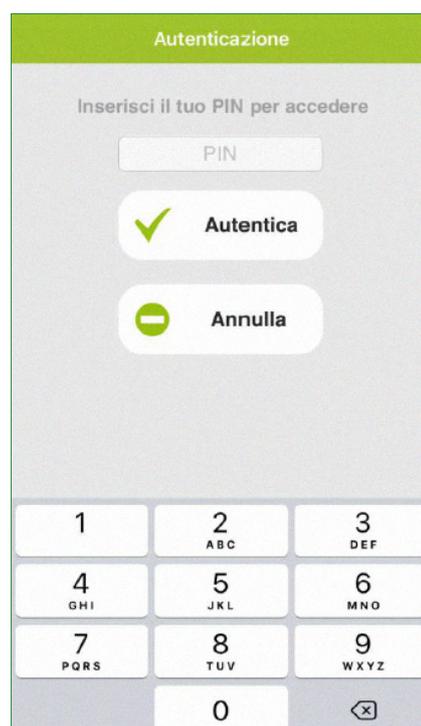
Inserisci l'ID utente e la password e clicca su "ENTRA" (A).

2

In automatico si aprirà l'applicazione PlainPay per finalizzare il processo di login: digita il PIN PlainPay e conferma l'operazione cliccando su "AUTENTICA" (B).



A



B

! Se il tuo smartphone supporta le funzionalità di riconoscimento biometrico, potrai utilizzare come primo fattore i sistemi fingerprint o FaceID.

Se hai attivato l'SMS Token

1

Inserisci ID utente e password di accesso e clicca su ENTRA (C).

2

Inserisci il codice di sicurezza che hai ricevuto via sms (D).

simplymobile

ID Utente

Password

Ricorda ID Utente TouchID/FaceID

Entra

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

C

simplymobile

Inserire il Codice Autorizzazione ricevuto tramite sms

Conferma

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
123 spazio Avanti

D

MESSAGGI adesso

La tua Banca

Conferma il login con
6848606V81, utente
812*** in data 11/07/2019
14:33:32, Mozilla Firefox
Microsoft Windows 10, IP
192.168.17.65

Operazioni dispositive

Come fare

Esempio: come autorizzare un bonifico

MODALITÀ PLAINPAY QR CODE

Dopo aver inserito tutte le informazioni della disposizione da eseguire, in fase di conferma del pagamento scegliendo di autorizzare con PlainPay, sarà avviata in automatico l'app PlainPay.

Clicca su “AUTORIZZA con PlainPay (A). Verifica che i dati visualizzati corrispondano correttamente a quelli della disposizione da autorizzare. (B) e conferma l'operazione inserendo il codice PIN dell'App PlainPay (C).



A



B



C

Esempio: come autorizzare una ricarica telefonica

MODALITÀ SMS TOKEN

Dopo aver inserito e confermato (A) tutte le informazioni necessarie per effettuare una transazione, visualizzerai la pagina di riepilogo e riceverai contestualmente, via sms, il codice con il link dinamico all'operazione che stai autorizzando.

Verifica che i dati visualizzati corrispondano correttamente a quelli della disposizione da autorizzare (B) e conferma l'operazione inserendo il codice ricevuto via sms (C) e la password (D).



A



B

C

D



FAQ

Consigli e domande
frequenti



FAQ

Consigli e domande frequenti

Se ho scelto di operare in modalità OTP SMS dopo quanto tempo arriva l'sms sul mio numero di cellulare primario?

Generalmente l'sms contenente il codice di sicurezza arriva nell'arco di pochi secondi. In caso contrario verifica la qualità del segnale sul tuo telefono oppure controlla che non vi siano blocchi attivi alla ricezione di sms.

Voglio bloccare il mio utente, come posso fare?

Per procedere con il blocco recati nella tua filiale più vicina o chiama la tua banca.

Ho sbagliato più volte il PIN PlainPay e adesso l'inserimento risulta bloccato, come mi comporto?

Per motivi di sicurezza, dopo cinque tentativi di inserimento del PIN PlainPay il sistema si blocca. Per procedere con lo sblocco chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero).

Ho un telefono nuovo, come posso attivare la Strong Authentication?

Per la modalità SMS Token

Se hai un telefono nuovo, ma il numero rimane lo stesso, per te non cambia niente. Continuerai a ricevere i codici di controllo via sms come prima.

Per la modalità PlainPay QR Code

Occorre contattare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) perché possano procedere con la disabilitazione dell'App PlainPay. Successivamente dovrai eseguire il download dell'App e la sua attivazione (vedi pag. 09).

Attenzione: la procedura guidata non chiederà di impostare un nuovo PIN perché resterà attivo quello scelto durante la prima attivazione PlainPay.

FAQ

Consigli e domande frequenti

Ho un nuovo numero di cellulare, come posso attivare la Strong Authentication?

Per la modalità SMS Token

Devi necessariamente comunicare alla tua Banca il nuovo numero di telefono recandoti nella filiale più vicina. Ti aiuteranno a registrare il nuovo numero per la ricezione dell'SMS Token.

Per la modalità PlainPay QR Code

Occorre reinstallare l'App PlainPay e procedere con una nuova configurazione. È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che ti guiderà nel ripristino delle tue impostazioni, in modo da riconfigurare il tuo profilo di sicurezza.

Devo andare o mi trovo all'estero, la Strong Authentication funziona lo stesso?

Sì, il sistema funziona anche all'estero senza alcuna differenza. Ricordati di controllare in anticipo le condizioni e la funzionalità all'estero del tuo piano tariffario.

Ho dimenticato il PIN dell'App PlainPay, cosa posso fare?

Se hai dimenticato il codice PIN dell'App, non potrai più utilizzare l'applicazione come strumento per l'autenticazione e l'autorizzazione delle operazioni. È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che procederà con il blocco dell'applicazione e la cancellazione dell'associazione tra la App e la tua utenza MITO&C. Dovrai quindi reinstallare la App e procedere con una nuova attivazione (vedi pag 09) e associazione (vedi pag 11) con il tuo internet banking.

Cosa fare in caso di smarrimento, furto o sostituzione del dispositivo su cui ho installato l'App PlainPay?

In caso di furto, smarrimento o cambio del dispositivo su cui era installata PlainPay,

non potrai più accedere alla tua utenza MITO&C.

È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che procederanno con il blocco dell'applicazione e la cancellazione dell'associazione tra la App e la tua utenza MITO&C.

Dovrai quindi poi procedere alla reinstallazione della App, alla sua attivazione e alla nuova associazione con il tuo internet banking, come indicato a pag. 09 e 11.

Posso avere la App PlainPay su un dispositivo mobile diverso da quello su cui ho scaricato l'App SimplyMobile?

Per il corretto funzionamento del sistema di autenticazione e sicurezza, le APP PlainPay e SimplyMobile devono essere installate sullo stesso dispositivo.

Se hai necessità di accedere al tuo internet banking da uno smartphone diverso da quello su cui hai installato l'App PlainPay, dovrai accedere alla versione web di MITO&C. utilizzando il browser dello smartphone.

Come posso fare per operare sul mio conto se mi trovo in assenza di rete internet e telefonica per il mio smartphone o tablet?

Non è possibile operare sul conto in assenza di rete internet.

Come faccio a impostare il riconoscimento biometrico con TouchID o FaceID per effettuare l'accesso?

Se desideri accedere all'App utilizzando il riconoscimento biometrico, dopo aver inserito le credenziali di accesso clicca sulla casella di spunta "RICORDA ID Utente TouchID/FaceID". Ti verrà richiesto di confermare l'abilitazione.

All'apertura successiva dell'App apparirà la schermata per procedere con il riconoscimento. Ricorda che puoi abilitare o disabilitare questa funzione in ogni momento, direttamente nel pannello "Impostazioni" del tuo dispositivo.

VIVIBANCA

La tua banca per la vita

VivBanca S.p.A.

Via G. Giolitti, 15 | 10123 Torino TO | tel. 011 1978 1000 fax. 089 331 069

Sede secondaria: Viale Wagner, 8 | Salerno SA | tel. 089 338 220 fax. 089 331 069

Email info@vivibanca.it

www.vivibanca.it