

Strong Customer Authentication



Il nuovo sistema di sicurezza
MITO



VIVIBANCA

La tua banca per la vita

04	AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI
06	VIP ACCESS MOBILE
10	ACCESSO A MITO
12	OPERAZIONI DISPOSITIVE MITO
14	FAQ

Strong Authentication

Nuove regole per una maggiore sicurezza

Le modifiche introdotte dalla normativa europea Payment Services Directive 2 (PSD2) hanno determinato variazioni che riguardano anche la Strong Customer Authentication (SCA). Tali cambiamenti permetteranno di supportare le tecnologie più all'avanguardia nelle operazioni online, come le soluzioni di autenticazione biometrica.

Il sistema si basa sull'utilizzo di almeno due dei tre fattori tipici dell'autenticazione tradizionale:

Conoscenza: si riferisce a qualcosa che può essere conosciuto solo dall'utente, come un PIN o una password;

Inerenza: riconoscimento biometrico;

Possesso: richiama uno specifico possesso, come un token, un certificato digitale, uno smartphone.

Inoltre l'adozione del **dynamic linking**, con un meccanismo di notifiche ricevute sul proprio smartphone recanti la sintesi dell'operazione in corso, aggiunge trasparenza e immediatezza.

Il nuovo sistema di autenticazione, consente di avere operazioni online sempre più sicure, chiare e senza interruzioni.



Pratico e sicuro

Il nuovo sistema di autenticazione a due fattori

Per operare sulla piattaforma MITO è necessaria un'autenticazione a due fattori che richiede l'uso di un pc e di un dispositivo mobile. Il metodo usato fino ad oggi che prevedeva l'utilizzo di un codice viene sostituito da un sistema di notifiche autorizzative visibili sul tuo dispositivo.

Per accedere sarà dunque necessario:

1. Inserire il Codice utente e Password;
2. Confermare la notifica inviata dal sistema informativo sul proprio dispositivo (se questo non è abilitato alla ricezione di notifiche push sarà possibile richiedere l'invio del codice temporaneo tramite sms).

 Se già in uso, la App Vip Access dovrà essere aggiornata sul proprio dispositivo, abilitato alla ricezione delle notifiche.

Autenticazione a 2 fattori

PRIMO FATTORE

1.



PWD

AUTENTICAZIONE
CON INSERIMENTO
DELLA PASSWORD

2.

SECONDO FATTORE



APP

RICEZIONE DI UNA NOTIFICA
PUSH TRAMITE L'APPLICAZIONE
VIP ACCESS SENZA
COSTI AGGIUNTIVI

L'applicazione funziona solo in presenza di copertura rete internet

oppure



SMS

RICEZIONE DEL CODICE
DI SICUREZZA ATTRAVERSO
UN SMS SUL PROPRIO
DISPOSITIVO

L'utente riceverà il codice temporaneo sul numero di cellulare primario.
Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica



VIP ACCESS MOBILE

Come ricevere le notifiche push tramite App VIP Access

L'utilizzo dell'applicazione VIP Access è gratuito, pratico e funzionale.

Se stai già usando VIP Access, non servirà alcuna configurazione aggiuntiva. Controlla però di aver aggiornato l'App all'ultima versione disponibile.

Per il corretto funzionamento del sistema è importante aver abilitato la ricezione delle notifiche sul proprio dispositivo.



Scarica o aggiorna l'App VIP Access di Symantec sul tuo smartphone o tablet





Nuova configurazione

COSA TI SARÀ RICHiesto

- ID credenziali: codice alfanumerico che trovi in alto sull'App VIP Access;
- Nome con cui vuoi registrare il dispositivo
- Codice di sicurezza generato dall'App VIP Access.

1

Accedi all'home banking inserendo Codice utente e Password. Clicca sulla voce "PROFILO" in alto a destra e poi sulla voce "DISPOSITIVI DI SICUREZZA".



2

Nell'area "DISPOSITIVI DI SICUREZZA" clicca su "NUOVO DISPOSITIVO".



Gestione Profilo

STATO UTENTE: **ACTIVE**

ID CRED.	NOME	STATO	
VSMT83385184	Principale	ENABLED	DISABILITA

NUOVO DISPOSITIVO

Al primo accesso su MITO (o se stai effettuando il passaggio da sms a VIP Access) il sistema invierà un codice temporaneo sms al numero di cellulare registrato. !

3 Si apre la schermata di configurazione.

4 Inserisci i dati che trovi sull'applicazione VIP Access nei relativi campi.

Gestione Profilo

Qui potrai passare dalla modalità sms alla modalità App e collegare fino a cinque dispositivi.

Ti ricordiamo che puoi scaricare l'app Vip Access di Symantec su smartphone, tablet e PC. Procedi seguendo le istruzioni riportate di seguito.

Inserisci il codice ID Credenziali che si trova in alto sull'App VIP Access

SYMC62625341

A

Scegli e inserisci il nome con cui riconoscere il tuo dispositivo

Principale

Inserisci nel campo il codice generato dall'App VIP Access da registrare

952741

B

attendi la generazione del codice di sicurezza successivo e inseriscilo nel campo

255455

C

REGISTRA

GENERA CODICE DI SICUREZZA



ATTENZIONE

Assicurati di avere vicino a te il tuo smartphone con l'App avviata per acquisire i dati necessari



5

Clicca su “REGISTRA” e subito dopo su “GENERA CODICE DI SICUREZZA”
Inserisci il codice di sicurezza che ricevi tramite sms e clicca su
“CONFERMA”.

Gestione Profilo

Qui potrai collegare altri dispositivi di sicurezza come PC, smartphone o tablet.

Inserisci il codice ID Credenziali che si trova in alto sull'App VIP Access

Scegli e inserisci il nome con cui riconoscere il tuo dispositivo

Inserisci nel campo il codice generato dall'App VIP Access da registrare

attendi la generazione del codice di sicurezza successivo e inseriscilo nel campo

REGISTRA

Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via SMS.

INDIETRO

Codice di Sicurezza:

CONFERMA

SYM62625341
Principale
952741
255455

A questo punto il sistema è configurato e potrai ricevere le notifiche direttamente nell'App.

ATTENZIONE

- Al primo accesso o nel caso si stia effettuando il passaggio da sistema sms a VIP Access, sarà inviato un OTP SMS al numero di cellulare registrato come primario.
Nel caso fosse già stato fatto il passaggio al sistema tramite App e si stia configurando un secondo dispositivo, occorrerà confermare la notifica push che comparirà nell'App installata sul dispositivo già registrato.
- In caso di errore nella digitazione dei codici è possibile inserirli nuovamente fino a un massimo di cinque tentativi.
Per procedere con lo sblocco OTP: chiama il Numero Verde **Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero)** disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

Accesso a MITO

Come avviene l'autenticazione

1

ACCESSO

Accedi all'home banking inserendo:

- Codice Utente
- Password



Inserire le credenziali fornite dal proprio istituto

 codice utente		ACCEDI *
---	---	-----------------

* Il costo dell'accesso tramite SMS ti sarà addebitato in base a quanto previsto dal tuo contratto

2

CONFERMA ACCESSO

Se possiedi le credenziali VIP Access e il tuo dispositivo è abilitato alla ricezione di notifiche push, in seguito all'accesso con password riceverai questo messaggio e la notifica su tutti i dispositivi registrati.



Per poter accedere, è necessario autenticare l'accesso tramite Notifica Push



Notifica inviata; hai a disposizione 18 secondi per accettarla...



Le notifiche push hanno una validità temporanea.
È consigliabile rispondere celermente in modo positivo o negativo, altrimenti le notifiche non saranno più valide.

Conferma cliccando sul pulsante di accettazione.

Ricorda che



In alternativa alla ricezione della notifica push, puoi ricevere il codice OTP via sms se:

- non hai scaricato e configurato l'app VIP Access
- stai usando l'app VIP Access, ma non hai accettato la notifica push e scegli di cliccare sul pulsante "INVIA SMS".

Inserisci il codice che hai ricevuto via sms nell'apposito campo richiesto e clicca su "VERIFICA".

Inserisci il codice di sicurezza ricevuto

Codice di Sicurezza:

Operazioni dispositive

Come fare

Per finalizzare qualsiasi operazione dispositiva (bonifico, MAV, Rav, F24, Riba, ricariche) è richiesta l'autenticazione a due fattori.

Esempio di bonifico bancario

Qui di seguito un esempio di una disposizione di bonifico.

- 1 Inserisci la password di accesso (A) e clicca su VERIFICA.

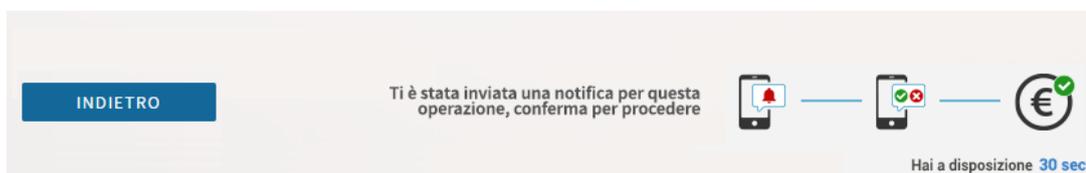
Trasferimenti - Bonifico

CONFERMA OPERAZIONE

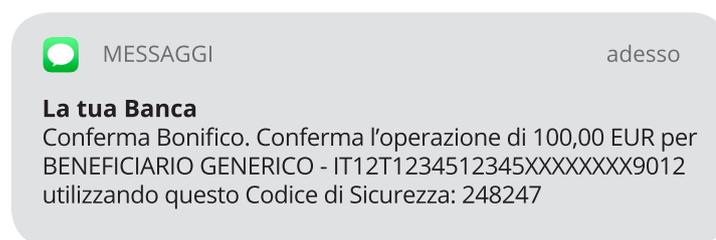
Iban Addebito	IT00X123456000000012345678	Intestato a	COGNOME NOME INTESTATARIO
Iban Beneficiario	IT00X123456000000012345123	Int. Beneficiario	NOME GENERICO
Causale	CAUSALE DI PROVA	Importo	10,00 €
Bic Beneficiario	XXXXXXX	Paese Beneficiario	ITALIA
Banca Beneficiario	BANCA GENERICA	Filiale Banca Beneficiario	INDIRIZZO GENERICO
Data Bonifico	GG/MM/AAAA	Email	NOME.COGNOME@MAIL.COM

INDIETRO Inserisci la password **VERIFICA**

A



- 2 Conferma la notifica push (B) ricevuta sull'App VIP Access cliccando sul pulsante , oppure (se non usi l'App) inserisci il codice OTP che hai ricevuto via sms (C).



RICORDA: Le notifiche push hanno una durata temporanea. Allo scadere della validità apparirà il pulsante “INVIA SMS” per ricevere un codice OTP sul tuo dispositivo registrato

FAQ

Consigli e domande
frequenti



FAQ

Consigli e domande frequenti MITO

Quanti dispositivi posso associare alla mia utenza MITO?

Puoi associare alla tua utenza MITO un massimo di 5 dispositivi.

Se hai raggiunto il numero massimo di dispositivi associati, per continuare accedi a MITO da browser web ed elimina uno dei precedenti.

Voglio bloccare il mio utente, come posso fare?

Per procedere con il blocco recati nella tua filiale più vicina o chiama la tua Banca.

Su quale numero di telefono riceverò l'sms? Posso indicare un nuovo numero al momento della richiesta di invio dell'sms?

Riceverai il codice OTP via sms sul numero di cellulare primario associato alla tua utenza. Non è quindi possibile inserire un numero diverso per la ricezione del messaggio. Se non disponi più di tale numero chiama il **Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero)** disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

Il mio dispositivo ha le notifiche push disabilitate. Che cosa posso fare?

Se il tuo dispositivo non può ricevere notifiche push, alla scadenza della notifica potrai scegliere di ricevere un sms contenente il codice OTP da inserire per la verifica. Ti consigliamo di rimuovere l'associazione con il dispositivo, in modo da ricevere automaticamente l'sms con il codice OTP. Il dispositivo senza possibilità di ricevere notifiche non è utile per poter completare le operazioni su MITO.

Ho ricevuto la notifica push, ma non ho confermato nei tempi consentiti. Cosa posso fare?

Se non confermi la notifica push durante il suo periodo di validità, l'autenticazione

FAQ

Consigli e domande frequenti MITO

fallisce e ti apparirà un messaggio in cui potrai scegliere se ricevere una nuova notifica oppure richiedere un OTP SMS. Ricordati che le notifiche push hanno validità temporanea. Se entro il lasso di tempo consentito non rispondi in modo affermativo o negativo, dovrai ripetere la procedura.

Dopo quanto tempo ricevo l'sms sul dispositivo?

Generalmente la notifica o l'sms arrivano entro pochi secondi dalla richiesta. Se questo non dovesse avvenire, verifica la qualità del segnale sul tuo telefono e richiedi un nuovo invio cliccando sulla voce "Reinvia sms".

Ho sbagliato più volte l'inserimento dell'OTP e adesso risulta bloccato, come mi comporto?

Per procedere con lo sblocco OTP chiama il **Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero)** disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

In fase di autorizzazione di un'operazione dispositiva, cosa succede se sbaglio l'inserimento del codice OTP o non confermo la notifica push?

In entrambi i casi verrai riportato alla schermata di riepilogo dell'operazione e potrai procedere di nuovo con la procedura di conferma.

La Strong Authentication funziona anche se mi trovo all'estero?

Sì, il sistema funziona anche all'estero. Ricordati di controllare in anticipo le condizioni

e verificare la funzionalità all'estero del tuo piano tariffario.

Ho scaricato l'App VIP Access e il mio dispositivo è abilitato alla ricezione delle notifiche push, ma ricevo comunque l'sms. Come mai?

Per ricevere le notifiche push non è sufficiente aver scaricato la App, devi essere in possesso delle credenziali VIP associate al dispositivo. Per farlo dovrai effettuare la configurazione come descritto a pag. 07.

Come posso fare per operare sul mio conto se mi trovo in assenza di rete internet e telefonica per il mio smartphone o tablet?

Non è possibile operare sul conto in assenza di rete internet.

Ho un telefono nuovo, come posso attivare la Strong Authentication?

Se hai un altro dispositivo registrato sul tuo profilo, non devi far altro che accedere al tuo MITO home banking e registrare il tuo nuovo telefono cliccando su "Profilo", accedere alla sezione "Gestione Dispositivi" e cliccare su "Nuovo Dispositivo".

Se invece l'unico dispositivo che avevi registrato era il tuo vecchio telefono dovrai chiamare il **Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero)** che ti guiderà nel ripristino delle tue impostazioni.

Se hai un telefono nuovo ma il numero rimane lo stesso non cambierà niente. Continuerai a ricevere i codici di controllo via sms come prima.

Attenzione: il numero di cellulare deve essere registrato sul tuo profilo MITO come "primario".



The logo for MITO Internet Banking. It features the letters 'MITO' in a bold, sans-serif font. The letter 'i' is lowercase and has a small dot above it. The letters 'M', 'T', and 'O' are uppercase. A horizontal line is positioned below the letters.

MITO

Internet Banking

VIVIBANCA

La tua banca per la vita

ViviBanca S.p.A.

Via G. Giolitti, 15 | 10123 Torino TO | tel. 011 1978 1000 fax. 089 331 069

Sede secondaria: Viale Wagner, 8 | Salerno SA | tel. 089 338 220 fax. 089 331 069

Email info@vivibanca.it

www.vivibanca.it