

Strong Customer Authentication



Il nuovo sistema di sicurezza
MITO Mobile



VIVIBANCA

La tua banca per la vita

04	AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI
06	APP MITO MOBILE
12	OPERAZIONI DISPOSITIVE MITO MOBILE
16	FAQ

Strong Authentication

Nuove regole per una maggiore sicurezza

Le modifiche introdotte dalla normativa europea Payment Services Directive 2 (PSD2) hanno determinato variazioni che riguardano anche la Strong Customer Authentication (SCA). Tali cambiamenti permetteranno di supportare le tecnologie più all'avanguardia nelle operazioni online, come le soluzioni di autenticazione biometrica.

Il sistema si basa sull'utilizzo di almeno due dei tre fattori tipici dell'autenticazione tradizionale:

Conoscenza: si riferisce a qualcosa che può essere conosciuto solo dall'utente, come un PIN o una password;

Inerenza: riconoscimento biometrico;

Possesso: richiama uno specifico possesso, come un token, un certificato digitale, uno smartphone.

Inoltre l'adozione del **dynamic linking**, con un meccanismo di notifiche ricevute sul proprio smartphone recanti la sintesi dell'operazione in corso, aggiunge trasparenza e immediatezza.

Il nuovo sistema di autenticazione, consente di avere operazioni online sempre più sicure, chiare e senza interruzioni.



Pratico e sicuro

Il nuovo sistema di autenticazione a due fattori

Per operare sulla piattaforma MITO è necessaria un'autenticazione a due fattori che richiede l'uso di un pc e di un dispositivo mobile. Il metodo usato fino ad oggi che prevedeva l'utilizzo di un codice viene sostituito da un sistema di notifiche autorizzative visibili sul tuo dispositivo.

Per accedere sarà dunque necessario:

- 1.** Inserire il Codice utente e Password;
- 2.** Confermare la notifica inviata dal sistema informativo sul proprio dispositivo (se questo non è abilitato alla ricezione di notifiche push sarà possibile richiedere l'invio del codice temporaneo tramite sms).

Autenticazione a 2 fattori

PRIMO FATTORE

1.



PWD

AUTENTICAZIONE
CON INSERIMENTO
DELLA PASSWORD

2.

SECONDO FATTORE



APP

RICEZIONE DI UNA NOTIFICA
PUSH TRAMITE L'APPLICAZIONE
MITO MOBILE SENZA COSTI
AGGIUNTIVI

L'applicazione funziona solo in presenza di copertura rete internet

oppure



SMS

RICEZIONE DEL CODICE
DI SICUREZZA ATTRAVERSO
UN SMS SUL PROPRIO
DISPOSITIVO

L'utente riceverà il codice temporaneo sul numero di cellulare primario.
Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica

APP

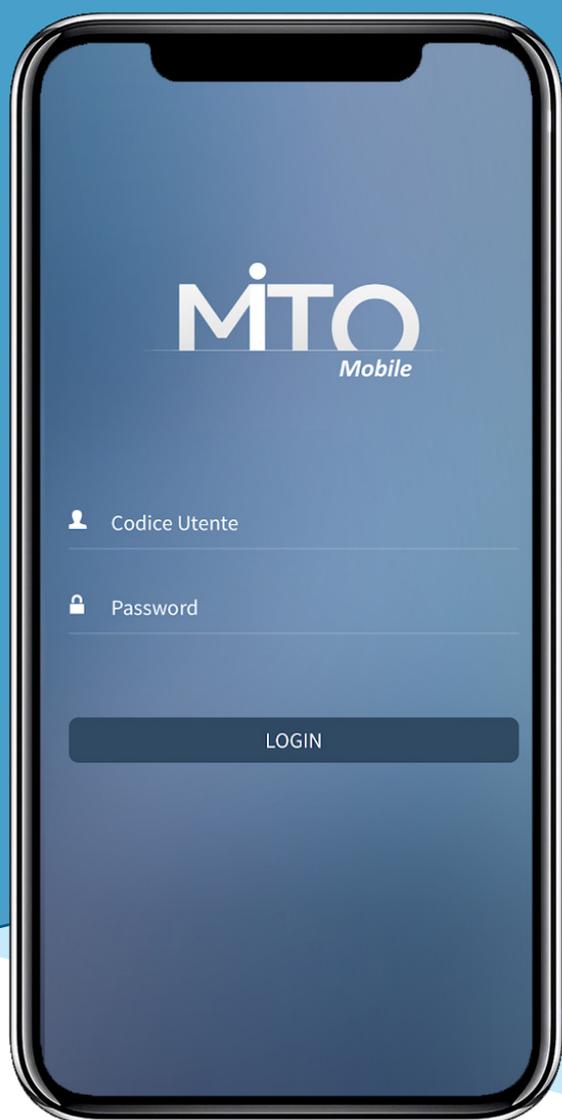


MITO Mobile

La tua banca sempre
a portata di mano

La nuova App MITO
Mobile integra il sistema
di notifiche e consente di
utilizzarla in sostituzione
dell'app VIP Access.

Scarica o aggiorna l'applicazione
MITO MOBILE sul tuo
smartphone o tablet



Primo accesso all'App

Operazione richiesta dopo la prima installazione dell'applicazione. Per abilitare il dispositivo accedi a MITO, vai nella sezione "GESTIONE PROFILO" e clicca su "ATTIVAZIONE MIMO".

1

ACCEDI

Avvia l'applicazione e accedi, compila i campi "Codice Utente" e "Password" e clicca su Log in.

2

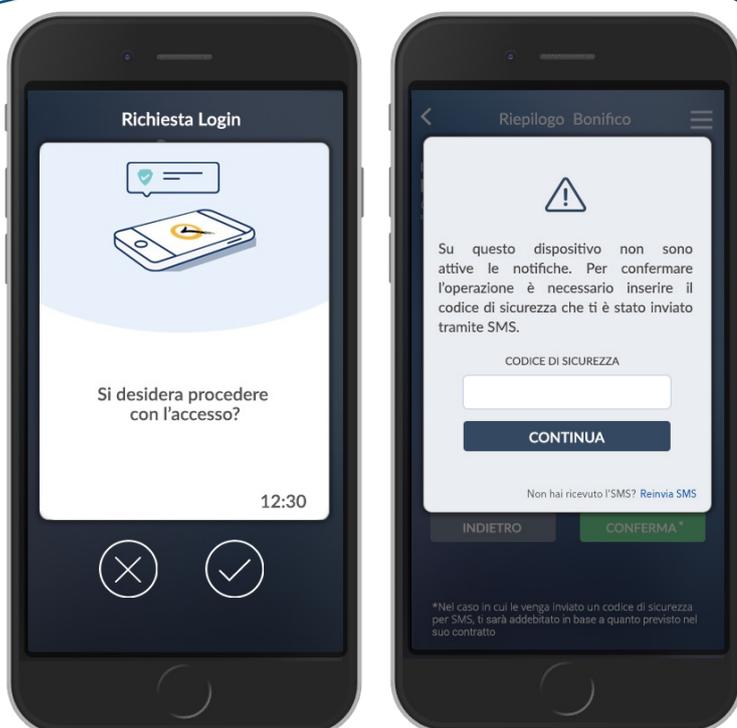
CONFERMA L'ACCESSO

Se nel tuo dispositivo hai abilitato la ricezione di notifiche push, riceverai subito la notifica per confermare l'accesso.

Non hai abilitato le notifiche push? In questo caso riceverai un OTP SMS sul numero di telefono primario associato al tuo utente MITO e dovrai inserire il codice ricevuto nell'apposito campo "CODICE DI SICUREZZA".

ATTENZIONE.

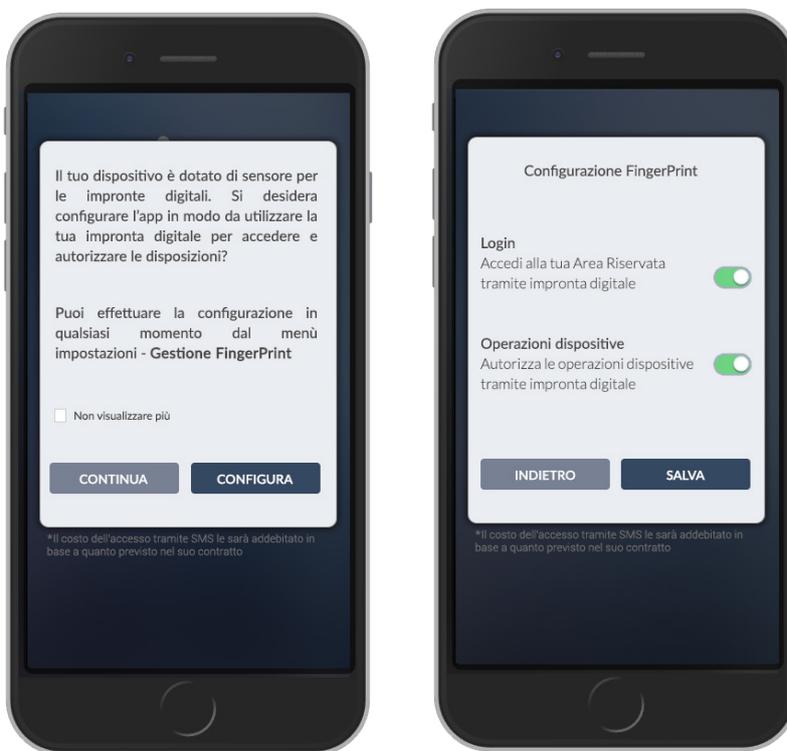
MITO Mobile integra le funzioni di VIP Access. È consigliabile rimuovere VIP Access dal proprio dispositivo per non ricevere le notifiche su entrambe le app.



3

Riconoscimento biometrico

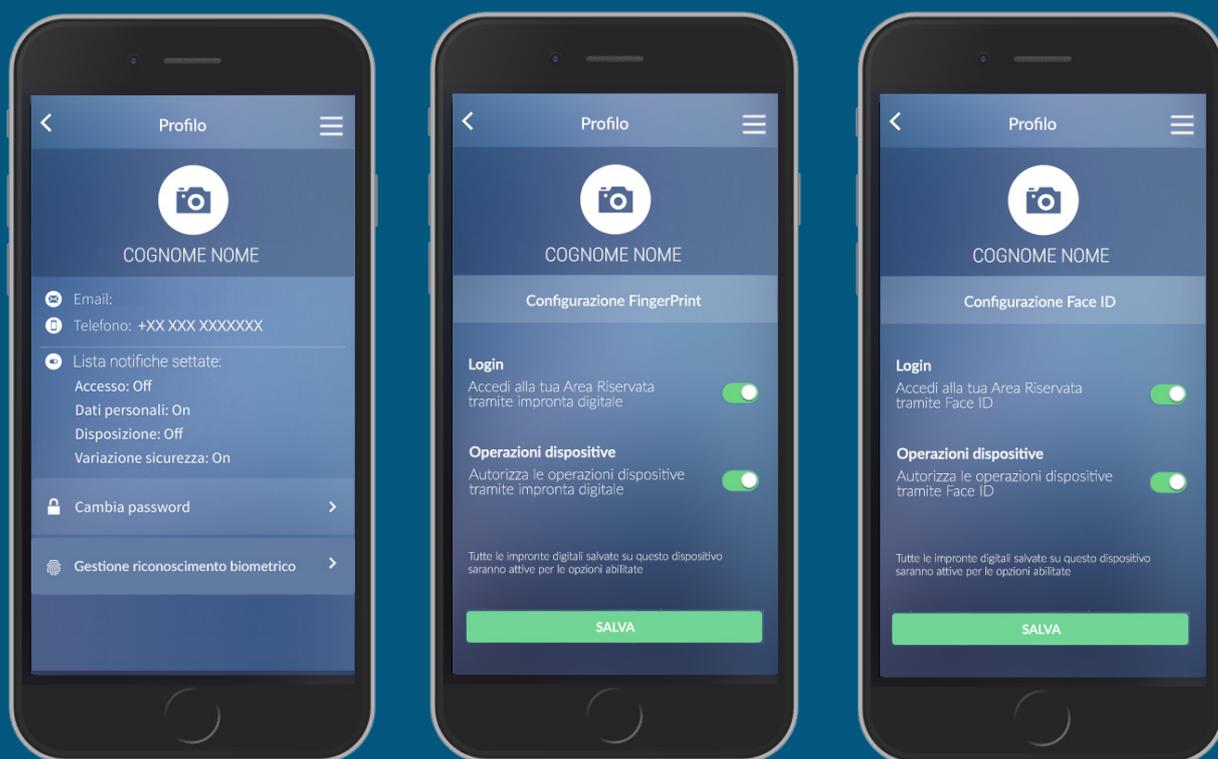
Se il tuo dispositivo supporta il riconoscimento biometrico, finger print o face ID, vedrai comparire la schermata in cui è richiesta l'autorizzazione a procedere con l'impostazione del riconoscimento biometrico come primo fattore di sicurezza (da usare al posto della password).



Sarà possibile procedere con la configurazione delle impostazioni e scegliere se utilizzare il riconoscimento biometrico solo per la login, solo per le operazioni dispositive o per entrambe.

Gestire le credenziali biometriche

Sarà possibile modificare in ogni momento le impostazioni delle credenziali biometriche accedendo a **PROFILO > Riconoscimento biometrico**.



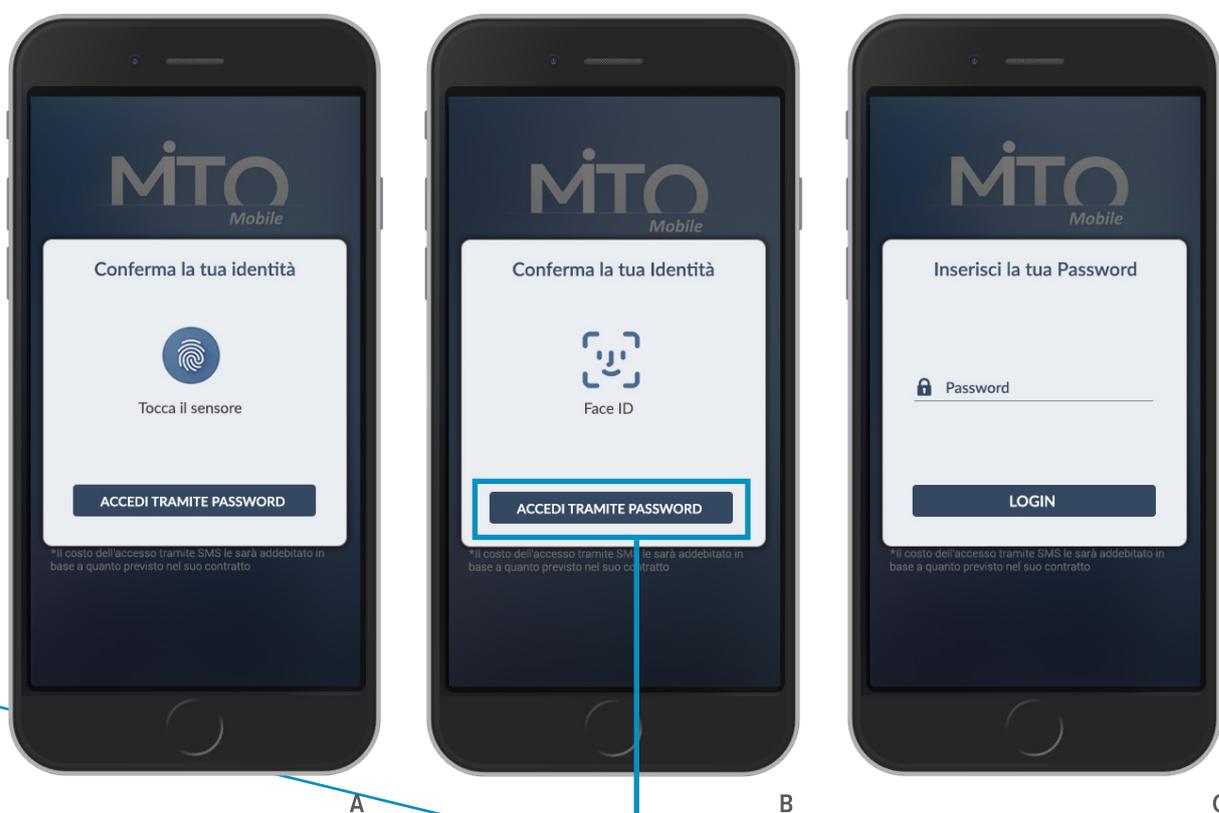
Dopo aver modificato le impostazioni premere **SALVA**.
Per conferma saranno richiesti i due fattori di sicurezza.

Accessi successivi

Avvia l'applicazione.

Se hai attivato il riconoscimento biometrico

- 1 Inserisci il “Codice Utente” e clicca su LOGIN
- 2 Passa il dito sul sensore, se hai scelto la lettura delle impronte digitali (A), o guarda il monitor se hai impostato il riconoscimento facciale (B).
- 3 Conferma l'accesso attraverso la notifica push (E), o l'OTP SMS (F).



ACCEDI TRAMITE PASSWORD

Nel caso in cui non sia possibile procedere con il riconoscimento biometrico, puoi procedere con l'inserimento della password di accesso a MITO (C).

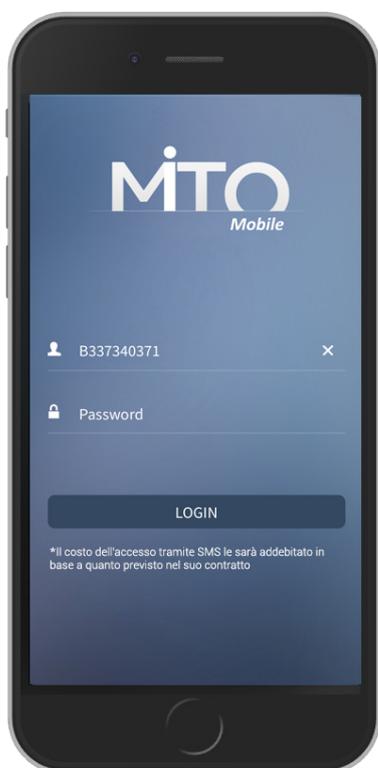
Se non hai il riconoscimento biometrico

1

Inserisci il “Codice Utente”, la Password e clicca su LOGIN (D).

2

Se hai attivato sul dispositivo le notifiche push, clicca su CONTINUA nella notifica ricevuta (E). Se non hai attivato la ricezione di notifiche, riceverai in automatico il codice OTP SMS da inserire nel campo CODICE DI SICUREZZA (F).



D



E



F

Operazioni dispositive

Come fare

Processo per finalizzare le operazioni dispositive

Per poter concludere un'operazione dispositiva, come ad esempio un bonifico bancario, sarà necessario procedere con l'autenticazione a due fattori.

Al termine dell'inserimento dei dati del bonifico clicca su **CONFERMA (A)**.



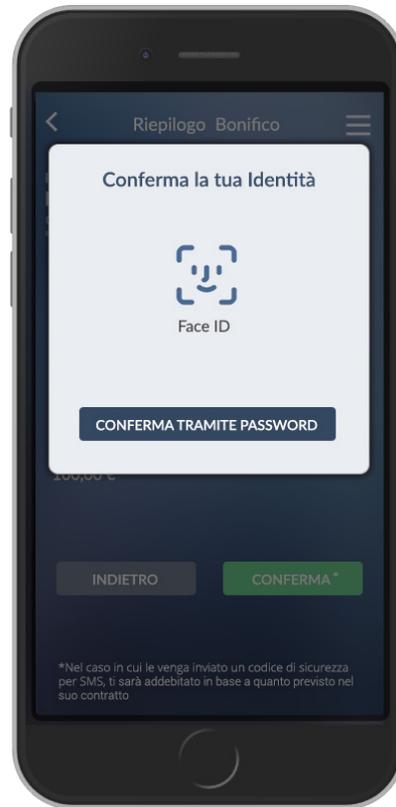
A

RICONOSCIMENTO BIOMETRICO

- 1 Passa il dito sul sensore, se hai scelto la lettura delle impronte digitali o guarda il monitor se hai impostato il riconoscimento facciale (B).



B1



B2

2 Conferma la notifica push (C1) o inserisci il codice OTP SMS ricevuto (C2).



C1



C2

Operazioni dispositive

Come fare

SENZA RICONOSCIMENTO BIOMETRICO

- 1 Inserisci la password MITO (D).



D

- 2 Conferma la notifica push (E) o inserisci il codice OTP SMS ricevuto (F).



FAQ

Consigli e domande
frequenti



FAQ

Consigli e domande frequenti MITO Mobile

Al momento della login, se ho impostato il riconoscimento biometrico, devo inserire anche la password?

No. In fase di login e di autorizzazione delle operazioni dispositive, il riconoscimento biometrico (con lettura di impronta digitale o riconoscimento facciale) sostituisce l'inserimento della password di accesso. Non dovrai quindi inserirla.

Ho impostato il riconoscimento biometrico con impronta digitale, ma sono impossibilitato a usarla. Come posso accedere?

In caso di impossibilità a procedere con il riconoscimento biometrico, puoi accedere tramite password, cliccando sul pulsante che comparirà nella schermata in cui è richiesto di procedere con il riconoscimento.

Ho scaricato l'APP MITO Mobile e quella VIP Access. Quando opero online sul conto mi arrivano le notifiche su entrambe. È un problema?

Non è un problema di funzionamento perché entrambe riportano la notifica per procedere. A sua discrezione può eventualmente procedere disinstallando l'App VIP Access in quanto MITO Mobile ne integra tutte le funzionalità.

Ho aggiornato l'applicazione, ma la nuova modalità di autenticazione non funziona. Cosa devo fare?

Se dopo aver effettuato l'aggiornamento di MITO Mobile all'ultima versione, il nuovo sistema non risulta funzionare, procedi con la disinstallazione e poi una successiva installazione e nuova configurazione dell'applicazione. Se riscontri problemi anche dopo questa operazione, chiama il **Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero)** che saprà guidarti nella risoluzione.



The logo for MITO Internet Banking. It features the letters 'MITO' in a bold, sans-serif font. The letter 'i' is lowercase and has a small circle above it. The letters 'M', 'T', and 'O' are uppercase. A horizontal line is positioned below the letters.

MITO

Internet Banking

VIVIBANCA

La tua banca per la vita

ViviBanca S.p.A.

Via G. Giolitti, 15 | 10123 Torino TO | tel. 011 1978 1000 fax. 089 331 069

Sede secondaria: Viale Wagner, 8 | Salerno SA | tel. 089 338 220 fax. 089 331 069

Email info@vivibanca.it

www.vivibanca.it